

novitas

Deine Krankenkasse

400.000 Menschen verlassen sich tagtäglich auf uns. Wir entwickeln uns in einem lebendigen Prozess zur fürsorglichsten Krankenkasse überhaupt.

Werden Sie Teil der novitas bkk und gestalten Sie die Zukunft des Gesundheitswesens in unserer Geschäftsstelle **Hilchenbach** mit!

Kundenberater/in im Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Umfassende Kundenbetreuung in Fragen des Leistungsrechts
- Bearbeitung von Leistungsanträgen
- Sicherstellung der Servicestandards
- Proaktive Beratung der Bestandskunden
- Neukundengewinnung durch vielfältige vertriebliche Aktivitäten

Das erwarten wir von Ihnen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder zum/zur Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen (m/w/d)
- Überraschendes und fürsorgliches Handeln sowie Flexibilität in der Kundenbeziehung
- Ein hohes Maß an Lern- und Veränderungsbereitschaft, Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft
- Belastbarkeit, Zuverlässigkeit wie auch strukturiertes Denken und Handeln

Das bieten wir Ihnen:

- 30 Urlaubstage sowie Heiligabend & Silvester arbeitsfrei
- hauseigener Tarifvertrag, vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersversorgung, Entgeltumwandlung
- Präventionsangebote, betriebliches Gesundheitsmanagement, Betriebsarzt
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Rabatte durch corporate benefits & benefits.me

SCAN

