

AGENTUR FÜR ARBEIT BIETET VIDEOBERATUNG AN

BERATERIN SABINE WEBER ÜBER DIE VORTEILE DER VIDEOKOMMUNIKATION



Im letzten Jahr startete die Berufsberatung der Agentur für Arbeit ihr neues Angebot, die Videokommunikation. Mit der Beratung per Video erweitert die Agentur für Arbeit ihr Angebot um ein

weiteres alternatives Medium, da Präsenzangebote pandemiebedingt weiterhin nur eingeschränkt möglich sind. Sabine Weber, Berufsberaterin der Siegener Arbeitsagentur, berichtet von ihren Erfahrungen.

Frau Weber, wie haben Sie als Beraterin bisher die Gespräche mit den jungen Menschen durchgeführt?

Vor der Pandemie hauptsächlich persönlich in der Agentur für Arbeit oder direkt in den Schulen. Grundsätzlich erarbeiten wir durch verschiedene Methoden im persönlichen Gespräch gemeinsam mit den jungen Menschen ihre Wünsche und Möglichkeiten zur Berufsentscheidung. Seit März letzten Jahres ist der persönliche Kontakt leider nur sehr eingeschränkt möglich gewesen. Daher mussten wir uns auf den telefonischen Kontakt konzentrieren.

Ob aus der Schule oder von zu Hause:

Die Berufsberatung berät dich und erklärt dir welche interessanten Berufe es gibt und welche Möglichkeiten von Berufsausbildung oder Studium für dich in Frage kommen.

Um mit deinem Berater in Echtzeit chatten zu können, braucht es nur ein passendes Endgerät wie PC, Tablet oder Smartphone.

So kannst du datenschutzgerecht in Bild und Ton beraten werden.

Den Einladungslink bekommst du einfach per Mail.

Infos & Termine gibt's telefonisch unter: 0271 2301800 oder hier: Berufsberatung der Agentur für Arbeit Siegen (Kreis Siegen und Kreis Olpe):

Berufsberatung.Siegen@arbeitsagentur.de

Per Telefon fehlt aber ganz klar die Interaktion, das erschwert die Beratung für beide Seiten.

Wo sehen Sie die Vorteile der Videokommunikation?

Mit dieser Form der Kommunikation können wir einerseits die Affinität der Jugendlichen zu digitalen Medien nutzen, und andererseits dem Wunsch entsprechen, die Gesprächspartner nicht nur hören, sondern auch sehen zu können. Sprache kann mit Hilfe von Gestik und Mimik unterstützt und verständlicher gemacht werden. Das baut auch mögliche Unsicherheiten ab, fördert den Dialog und im direkten Blickkontakt lässt sich die Reaktion des Gegenübers besser einordnen.

Ein weiterer Vorteil ist, dass die Eltern auch wieder die Möglichkeit haben an der Beratung teilzunehmen. In einer meiner letzten Gespräche per Video haben z.B. beide Elternteile neben ihrem Sohn gesessen und das Gespräch live mitverfolgt. Sie konnten sich immer wieder einbringen, ihre Fragen klären und den Verlauf der Berufsorientierung dadurch unterstützen. Die gewohnte Umgebung, also das Zuhause, hat dem Jugendlichen mehr Sicherheit gegeben, sich im Gespräch zu öffnen und er konnte mir über die Kamera sogar persönliche Dinge zeigen, die für seine Berufsfindung sehr

wichtig waren. Die Videokommunikation bietet aber auch die Möglichkeit parallel zum Gespräch unsere digitalen Inhalte zur Berufsorientierung zu visualisieren.

Wie funktioniert die Videokommunikation und wie bekomme ich einen Termin?

Benötigt wird nur ein Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone mit Kamera- und Audiofunktion. Mit einem Laptop oder Tablet ist die Bildqualität natürlich wesentlich besser, das haben wir bereits gelernt. Außerdem benötigen die Jugendlichen

eine E-Mail-Adresse und eine stabile Internetverbindung. Sie erhalten eine E-Mail von uns mit einer genauen Erklärung zur Nutzung, einem Termin und einem Link. Und dann kann es auch schon losgehen.



www.arbeitsagentur.de

Übernimm JETZT die Regie für dein Leben

Die Berufsberatung hilft dir dabei



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit Siegen

bringt weiter.