

# Support ist Ihre Leidenschaft?

## Verstärken Sie (m/w/d) unser Team!

**Sie sind auf der Suche nach einer neuen Herausforderung? Sie haben genug vom Call-Center-Umfeld? Auch wenn Sie eigentlich ganz zufrieden sind, fehlt Ihnen das gewisse Etwas? Kein Problem: wir bieten Ihnen neben abwechslungsreichen und spannenden Aufgaben ein tolles Arbeitsumfeld!**

Die Mitarbeiter in unserem Support-Team leisten Voice- und Non-Voice-Support im 1st & 2nd Level-Bereich. Dabei erarbeiten und dokumentieren wir Problemlösungen und betreuen unsere Kunden - zum Beispiel mit der Durchführung kleinerer Consulting-Aufgaben. In enger Zusammenarbeit mit dem Consulting-Team werden auch umfangreiche Aufgaben gelöst. Unser Ticketsystem erleichtert die Organisation hierbei immens.

In Ihrer Einarbeitungszeit werden Sie aktiv durch einen Mentor begleitet. Kenntnisse in den Bereichen Datenbank-Administration, Programmierung sowie der sichere Umgang mit MS Office sind von Vorteil.

ACTIWARE ist ein deutschlandweit agierendes, innovatives IT-Unternehmen mit flachen Hierarchien. Mit unseren Lösungen gehören wir zu den Vorreitern der ganzheitlichen Digitalisierung: das gilt für IoT genauso wie für das Daten- und Dokumentenmanagement auf Basis ELO ECM und SharePoint. Unsere Feste feiern wir mit der ganzen Familie und ganz nebenbei bieten wir Ihnen eine unbefristete berufliche Perspektive.

Weitere Infos: [www.actiware.de/karriere/support](http://www.actiware.de/karriere/support)

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.

**Christine Enners**  
Human Resources

+49 (6464) 9131 - 217  
[career@actiware.de](mailto:career@actiware.de)



## Weitere Stellenangebote ...

**ECM-Consultants** sind unsere Specialists. Sie richten Systeme ein, realisieren Kundenanforderungen, schaffen Integrationen und passen Lösungen an. Als vertrauensvoller Berater stehen sie dem Kunden im gesamten ECM-Projekt zur Seite.

**Junior ECM-Engineers** sind unsere Quereinsteiger. Sie arbeiten remote, richten - unterstützt von starken Assistenzfunktionen - Standard-Systeme ein, setzen gut definierte Anforderungen um, aktivieren Integrationen und betreuen unsere Kunden.

**Junior Sales Consultants** sind unsere Vertriebler für hochwertige ECM- und EIM-Lösungen. Sie akquirieren Neukunden und arbeiten gemeinsam mit dem Sales-Team Ausschreibungen, Anforderungskataloge und Angebotskonzepte aus.